

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le mARTigny Boutique Hôtel Rue des Vorziers 7 ? 1920 Martigny- Suisse s'engage à protéger votre vie privée. Contactez-nous si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'utilisation de vos données personnelles et nous serons heureux de vous aider.

En utilisant ce site et / ou nos services, vous acceptez le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

Définitions

- **Données personnelles** ? toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Traitement** ? toute opération ou ensemble d'opérations, effectuées sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles.
- **Personne concernée** ? une personne physique dont les données personnelles sont en cours de traitement.
- **Enfant** ? une personne physique de moins de 16 ans.
- **Nous / nous** ? mARTigny Boutique Hôtel

Principes de protection des données

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivants:

- Le traitement est légal, juste, transparent. Nos activités de traitement se basent sur des motifs légitimes. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter les données personnelles. Nous vous fournirons sur demande, des informations concernant leur traitement.
- Le traitement est limité à l'objectif / au but. Nos activités de traitement correspondent à l'objectif / au but pour lequel les données personnelles ont été collectées.
- Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous collectons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requises à quelque fin que ce soit.
- Le traitement est limité dans le temps. Nous ne conserverons pas vos données personnelles sur une durée plus longue que nécessaire.
- Nous ferons de notre mieux pour assurer l'exactitude des données.
- Nous ferons de notre mieux pour assurer l'intégrité et la confidentialité des données.

Vos droits sur vos informations personnelles

La personne concernée a les droits suivants:

- **Droit à l'information** ? qui signifie que vous avez le droit de savoir? si vos données personnelles sont en cours de traitement; quelles sont les données collectées, quelle est leur provenance, pourquoi et par qui sont-elles traitées.
- **Droit d'accès** ? qui signifie que vous avez le droit d'accéder aux données que vous avez fournies, ou collectées à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.
- **Droit de rectification** ? qui signifie que vous avez le droit de demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles qui sont inexacts ou incomplètes.
- **Droit d'effacement** ? qui signifie que dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.
- **Droit de restreindre le traitement** ? qui signifie que sous certaines conditions, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition au traitement** ? qui signifie que dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple dans le cas d'un marketing direct.
- **Droit de s'opposer au traitement automatisé** ? qui signifie que vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage; et ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé. Vous pouvez exercer ce droit, chaque fois que l'enjeu d'un profilage a des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.
- **Droit à la portabilité des données** ? vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles sous un format lisible par une machine ou, si cela est réalisable, par transfert direct.
- **Droit de déposer une plainte** ? dans le cas où nous refusons votre demande en vertu des droits d'accès, nous vous fournirons la raison de notre refus. Veuillez nous contacter si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande a été traitée.
- **Droit à l'aide d'une autorité de surveillance** ? ce qui signifie que vous avez le droit à l'aide d'une autorité de surveillance et le droit d'autres recours juridiques tels que de réclamer des dommages-intérêts.
- **Droit de rétractation** ? vous avez le droit de retirer tout consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.

Données que nous recueillons

Informations que vous nous avez fournies

Il peut s'agir de votre adresse e-mail, de votre nom, de votre adresse de facturation, de votre adresse personnelle, etc., principalement des informations nécessaires pour vous livrer un produit / service, ou afin d'améliorer votre expérience client avec nous. Nous enregistrons les informations que vous nous fournissez afin que vous puissiez commenter ou effectuer d'autres activités sur le site Web. Ces informations incluent, par exemple, votre nom et votre adresse e-mail.

Informations à votre sujet collectées de manière automatique

Ceci inclut les informations stockées automatiquement par les cookies et autres outils de session. Par exemple, les informations de votre panier, votre adresse IP, votre historique d'achat (le cas échéant), etc. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre expérience client. Lorsque vous utilisez nos services ou que vous consultez le contenu de notre site Web, vos activités

peuvent être enregistrées.

Informations provenant de nos partenaires

Nous recueillons des informations auprès de nos partenaires de confiance, avec la confirmation qu'ils ont des raisons légitimes de partager ces informations avec nous. Ce sont soit des informations que vous leur avez fournies directement ou qu'ils ont recueillies à votre sujet pour d'autres raisons légitimes. Voir la liste de nos partenaires:

- Boomerang SA
- MailChimp

Information publique

Il se peut que nous recueillions des informations à votre sujet qui sont publiquement disponibles.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles dans les buts suivants:

- de vous fournir notre service. Ceci inclut par exemple l'enregistrement de votre compte; vous fournir d'autres produits et services que vous avez demandés; vous fournir à votre demande, des articles promotionnels et communiquer avec vous en relation avec ces produits et services; communiquer et interagir avec vous; et vous informer des changements apportés à quelconque service.
- d'améliorer votre expérience client;
- de répondre à une obligation légale ou contractuelle;

Nous utilisons vos données personnelles pour des raisons légitimes et / ou avec votre consentement.

En raison de la conclusion d'un contrat ou de l'exécution d'obligations contractuelles, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- permettre de vous identifier;
- vous fournir un service ou vous envoyer / offrir un produit;
- communiquer soit dans le cadre de vente ou de facturation;

Sur la base d'un intérêt légitime, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- vous envoyer des offres personnalisées (de notre part et / ou de nos partenaires soigneusement sélectionnés);
- administrer et analyser notre base client (comportement d'achat et historique) afin d'améliorer la qualité, la variété et la disponibilité des produits / services offerts / fournis;
- mener des questionnaires concernant la satisfaction des clients;

Tant que vous ne nous en avez pas informé autrement, nous envisageons de vous proposer des produits / services similaires ou identiques à votre historique d'achat / comportement de navigation sur le site, dans notre intérêt légitime.

Avec votre consentement, nous traitons vos données personnelles dans le but suivant:

• vous envoyer des bulletins d'information et des campagnes d'offres (de notre

- vous envoyer des bulletins d'information et des campagnes d'offres (de notre part et / ou de nos partenaires soigneusement sélectionnés);
- à d'autres fins, dont nous vous avons demandé le consentement;

Nous traitons vos données personnelles afin de répondre aux obligations provenant de la loi et / ou utiliser vos données personnelles pour les choix prévus par la loi. Nous nous réservons le droit d'anonymiser les données personnelles recueillies et d'utiliser ces données. Nous n'utiliserons des données en dehors du champ d'application de cette politique uniquement si elles sont anonymisées. Nous conservons vos informations de facturation et autres informations recueillies à votre sujet aussi longtemps que nécessaire à des fins comptables ou d'autres obligations découlant de la loi, mais pas plus longtemps que 3 ans.

Nous pourrions traiter vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas mentionnées ici, mais qui sont compatibles avec l'objectif initial pour lequel les données ont été collectées. Pour ce faire, nous veillerons à ce que:

- le lien entre les objectifs, le contexte et la nature des données personnelles soit adapté à un traitement ultérieur;
- le traitement ultérieur ne nuit pas à vos intérêts et
- qu'il y ait une sauvegarde appropriée pour le traitement.

Nous vous informerons de tout traitement ultérieur et objectif.

Qui d'autre peut accéder à vos données personnelles?

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des étrangers. Dans certains cas, des données personnelles vous concernant sont fournies à nos partenaires de confiance afin de vous permettre de vous fournir le service ou d'améliorer votre expérience client. Nous partageons vos données avec:

Nos partenaires de traitement:

- Boomerang SA
- MailChimp

Nous travaillons uniquement avec des partenaires de traitement capables d'assurer un niveau adéquat de protection de vos données personnelles. Nous divulguons vos données personnelles à des tiers ou à des fonctionnaires, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire. Nous pourrions divulguer vos données personnelles à des tiers si vous y avez consenti ou s'il existe d'autres motifs légaux.

Comment nous sécurisons vos données

Nous faisons de notre mieux afin de protéger vos données personnelles. Nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tel que HTTPS). Nous utilisons l'anonymisation et le pseudonymage lorsque cela est approprié. Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Même si nous faisons de notre mieux, nous ne pouvons garantir la sécurité de l'information. Cependant, nous nous engageons à informer les autorités compétentes des violations de données. Nous vous aviserons également s'il existe une menace pour vos droits ou intérêts. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible afin de prévenir les violations de la sécurité et aider les autorités en cas de violation.

Si vous avez un compte chez nous, sachez que vous devez garder votre nom d'utilisateur et votre mot de passe secrets.

Enfants

Nous n'avons pas l'intention de recueillir ou sciemment recueillir des informations auprès des enfants. Nous ne cibons pas les enfants avec nos services.

Cookies et autres technologies que nous utilisons

Nous utilisons des cookies et / ou des technologies similaires pour analyser le comportement des clients, administrer le site Web, suivre les chemins de navigations au sein des pages des utilisateurs et collecter des informations sur les utilisateurs. Ceci est fait dans le but de personnaliser et d'améliorer votre expérience avec nous.

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur. Les cookies stockent les informations utilisées afin d'aider le fonctionnement des sites. Nous pouvons accéder uniquement aux cookies créés par notre site Web. Vous pouvez contrôler vos cookies au niveau du navigateur. Choisir de désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions.

Nous utilisons les cookies aux fins suivantes:

- **Cookies nécessaires:** ces cookies sont nécessaires pour que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités importantes sur notre site Web, telle que la connexion. Ces cookies ne collectent aucune information personnelle.
- **Cookies de fonctionnalité ?** ces cookies fournissent des fonctionnalités qui rendent l'utilisation de notre service plus pratique et permettent d'offrir des fonctionnalités plus personnalisées. Par exemple, ils peuvent se souvenir de votre nom et de votre adresse e-mail dans des formulaires de commentaire, pour que vous n'ayez pas besoin de ressaisir cette information la prochaine fois que vous commentez.
- **Cookies analytiques:** ces cookies sont utilisés pour suivre l'utilisation et les performances de notre site Web et de nos services
- **Cookies publicitaires:** ces cookies sont utilisés pour diffuser des publicités qui vous sont pertinentes pour vous et vos intérêts. En outre, ils sont utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité. Ils sont généralement placés sur le site Web par des réseaux publicitaires avec la permission de l'opérateur du site. Ces cookies se souviennent que vous avez visité un site Web et que ces informations sont partagées avec d'autres organisations telles que les annonceurs. La plupart du temps, les cookies de ciblage ou de publicité seront liés aux fonctionnalités du site fournies par l'autre organisation.

Vous pouvez supprimer les cookies stockés dans votre ordinateur via les paramètres de votre navigateur. Les liens suivants vous montrent comment régler les cookies en fonction des navigateurs:

·[Si vous utilisez Internet Explorer](#)

·[Si vous utilisez Firefox](#)

·[Si vous utilisez Google Chrome](#)

·[Si vous utilisez Safari](#)

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer le trafic sur notre site Web. Google a sa propre politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#).

Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, veuillez installer cette extension dans votre navigateur:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Autorité chargée de la protection des données

Autorité de surveillance

E-mail: contact20@edoeb.admin.ch

Tél.: +41 31 322 4395

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité.

En cas de traduction de la présente politique de confidentialité dans d'autres langues, seule la version française fait foi.

Dernière modification faite le 24.05.2018.